

## Klauzula informacyjna eBOK

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (zwanego dalej RODO) informujemy, że Administratorem Danych przetwarzającym Państwa dane osobowe jest **Polkowickie Przedsiębiorstwo Komunalne w Polkowicach**.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować z wykorzystaniem poczty elektronicznej pisząc maila na adres: **iod@ppk.polkowice.pl** bądź telefonicznie (**nr telefonu +48 512084372**).
3. W związku z uruchomieniem konta eBOK, Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a) świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta za pośrednictwem konta eBOK – przez okres wykonywania umowy lub do rezygnacji z konta eBOK (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy);
  - b) dostępu do informacji na temat umów z Administratorem Danych po ich wygaśnięciu – przez okres 6 lat po wygaśnięciu umowy lub do rezygnacji z konta eBOK (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy).
4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w ramach konta eBOK przysługują Państwu następujące prawa:
  - a) **Prawo dostępu** do danych osobowych. Mają Państwo prawo do uzyskania potwierdzenia, że Administrator Danych przetwarza Państwa dane osobowe. Mają Państwo również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, ich kopii, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.
  - b) **Prawo do usunięcia** danych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, aby Państwa dane osobowe zostały niezwłocznie usunięte pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek poniżej:
    - Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
    - sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, i nie istnieją uzasadnione nadrzędne podstawy prawne do ich przetwarzania;
    - Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
    - należy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na Administratora Danych obowiązku.Istnieje możliwość odmowy Państwu realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art. 17 ust. 3 Rozporządzenia.
  - c) **Prawo do sprostowania** danych. Mają Państwo prawo zażądać, aby Państwa dane osobowe zostały niezwłocznie sprostowane, jeżeli są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, aby zostały uzupełnione niekompletne dane osobowe.
  - d) **Prawo do ograniczenia** przetwarzania danych osobowych. Mają Państwo prawo żądać, aby zostało ograniczone przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:
    - jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które są przetwarzane;
    - jeśli przetwarzane Państwa dane osobowe są niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo, aby zostały one usunięte, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
    - jeśli nie są już potrzebne Państwa dane osobowe do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
    - jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora Danych.Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Administrator Danych może przetwarzać dane w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art. 18 ust. 2 Rozporządzenia.

- e) **Prawo do przeniesienia** danych. Mają Państwo prawo otrzymać od Administratora Danych dane osobowe lub upoważnić do przesłania Państwa danych osobowych innemu administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane osobowe, które zostały otrzymane bezpośrednio od Państwa, jak i dane osobowe wynikające z Państwa zachowania, np. dane o zużyciu nośników energii. Wówczas zostaną przeniesione wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki:
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane osobowe w formie papierowej;
  - dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które zostały opisane powyżej, lub uzyskać więcej informacji – mogą się Państwo skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
- pisemnie na adres: Polkowickie Przedsiębiorstwo Komunalne, ul. 3 Maja 51, 59-100 Polkowice;
  - mailowo na adres: sekretariat@ppk.polkowice.pl;
  - telefonicznie pod numerem: +48 76 746 90 00.
- Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
6. Posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
7. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych w związku z prowadzeniem przez Administratora Danych Państwa konta eBOK są podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT. Ponadto, są także Podmioty wspomagające Administratora Danych w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
8. Podanie danych podczas rejestracji do eBOK oznaczonych jako obowiązkowe stanowi warunek założenia konta eBOK, brak ich podania uniemożliwi założenie Państwu konta eBOK.
9. Przetwarzanie danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

Polkowice .....

#### **Klazurek zgody dla najemcy Polkowickiego Przedsiębiorstwa Komunalnego**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb Polkowickiego Przedsiębiorstwa Komunalnego w Polkowicach w celu świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta za pośrednictwem konta eBOK, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b) i c) Rozporządzenia PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Polkowice .....

Imię i nazwisko .....

Adres lokalu mieszkalnego .....

Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail: .....  
oraz

wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na otrzymywanie smsów na wskazany numer telefonu: .....  
z informacjami dotyczącymi zadłużenia oraz innymi informacjami od PPK.

.....  
(Najemca)

Potwierdzam otrzymanie indywidualnego loginu i hasła w dniu .....

.....  
(Najemca)